**Código y Nombre del CASO DE USO:** CURS01 – Reservas de Mesas de Restaurantes

**Dimensiones de clasificación:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel | Estructura | Alcance | Caja | Instanciación | Interacción |
| Resumen | Sin-estructurar | Sistema | Negra | Real | Semántico |

**Meta del CASO DE USO:** Presentarse al Restaurante

# ACTORES

# Iniciador: Comensal (COM)

**Primario:** Comensal (COM)

**Otros:** Recepcionista (REC), Encargado de Restaurante (ER), Sistema de Autorizaciones de pagos con Tarjetas de Crédito (SisTC)

# PRECONDICIONES (de negocio):

Se conoce que comidas y mesas tiene el restaurante.

**PRECONDICIONES (de sistema):**

# El Restaurante con sus mesas y sus comidas se encuentran registrados

# DISPARADOR: COM decide realizar una reservar por la aplicación.

**FLUJO DE SUCESOS**

# CAMINO BÁSICO:

# 1. COM ingresa datos de inicio de sesión al sistema. Sistema valida mail y contraseña e informa inicio de sesión exitoso.

2. COM ingresa datos de ~~filtro~~ búsqueda al sistema. Sistema muestra los restaurantes disponibles para una zona, una cantidad de comensales y un tipo de comida ~~y un~~ *~~momento~~* ~~para una~~ *~~fecha~~* ~~determinada.~~

Duda: ¿Qué hago con la información del *momento* y fecha que me da el Requerimiento Nro. 3? -> lo ingreso en el paso 5 y luego el sistema me lo registra.

~~3. COM selecciona el restaurante. Sistema muestra las mesas disponibles para ese restaurante.~~

~~4. COM selecciona mesa. Sistema valida que el estado de la mesa sea “Reservar” e informa monto de la reserva.~~

3 y 4 interacción dialogal -> mal en CURS

5. COM ingresa datos de la reserva al sistema ~~selecciona la tarjeta~~. El SisTC valida pago. Sistema valida estado de la mesa como “Reservar”, registra la reserva, actualiza el estado como “Pendiente”y envía / genera constancia.

Duda: ¿Los estados que puede tener un objeto van como RN? -> Puede ser un RN de Inferencia

6. Cuando el COM se presenta en el restaurante. La REC ingresa datos de la reserva del COM al sistema. Sistema actualiza la reserva a “Aprobada” y el estado de la mesa a “Bloquear”, luego el SisTC procesa devolución del monto de la reserva al COM.

**CAMINOS ALTERNATIVOS:**

~~\*.a Un restaurante no se encuentra registrado~~

~~\*.a.1 ER ingresa datos del restaurante al sistema. Sistema registra.~~

~~\*.a.1.a Un ER no se encuentra registrado~~

~~\*.a.1.a.1 ER informa datos personales al sistema. Sistema registra.~~ -> es un proceso de apoyo (otro CURS)

1.a <Durante> COM es un nuevo usuario

1.b.1 COM ingresa datos personales al sistema. Sistema registra y muestra monto único a pagar.

1.b.2 COM ingresa tarjeta de crédito al sistema, Sistema valida pago y registra tarjeta.

2.a <Durante> No se encontraron restaurantes

2.a.1 Sistema informa.

5.a <Durante> La mesa tiene estado “Bloquear”

4.a.1 Sistema informa al COM que no existe disponibilidad.

5.b <Posterior> El COM decide cancelar la reserva

5.a.1 SisTC cobra el importe de la reserva al COM transfiriéndosela al restaurante y registra el estado de la reserva a “Cancelada”. FIN CU

5.c <Posterior> Un cliente no se presenta al restaurante antes del tiempo máximo de reserva

\*.a.1 SisTC cobra el importe de la reserva al COM transfiriéndosela al restaurante y registra el estado de la reserva a “Cancelada por no presentación”. FIN CU

# POSTCONDICIONES (de sistema)

# Éxito: El estado de la reserva quedó como “Aprobada”, el pago de la reserva quedó registrada.

**Fracaso:** El estado de la reserva esta como “Cancelada” o “Cancelada por no presentación”

# Éxito alternativo: <No aplica>

**POSTCONDICIONES (de negocio)**

**Éxito:** EL COM se presentó en la mesa

# Fracaso: EL COM no se presentó al Restaurante

**Éxito alternativo:** <No aplica>

Reglas de Negocio relacionadas con el caso de uso:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Paso | Descripción | Tipo |
| 5 | Los pagos se realizarán con tarjeta de crédito | Hecho |

# CUESTIONES ABIERTAS:

# <vacío>

# CUESTIONES CERRADAS:

# <vacío>

Historia de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |